

DIGITALE KURSER

# Faglig opkvalificering

Styrk dine kompetencer fleksibelt,  
praksisnært og effektivt.

DIGITALE KURSER  
FOR RÅDGIVERE.

**JobHelp Solutions**

BY MYRUP & CO.

**KONSULENTERNE**

*Din helhedsorienterede partner*

# Digitale kurser, der **styrker** **din faglighed** i kerneopgaven

## **Hvorfor?**

Samtalen er helt central i beskæftigelsesindsatsen og et af de vigtigste styrings- og samarbejdsredskaber i dit arbejde med borgerne. Kurserne sætter fokus på, hvordan du skaber retning, styrker motivation og understøtter progression – både i den fysiske og digitale kontakt med borgeren.

## **Hvad får du med dig?**

Du får et fælles fagligt fundament og konkrete, praksisnære redskaber, der styrker din evne til at gennemføre tydelige, strukturerede og borgerinddragende samtaler.

Kurserne har særligt fokus på professionel og relationsskabende kommunikation, så du kan skabe nærvær, tryghed og høj faglig kvalitet, også når samtalen foregår digitalt.

## **Hvordan lærer du?**

Kurserne er opbygget som **e-læringsmoduler med 12 faglige videooplæg**. Hver video efterfølges af praksisnære cases, øvelser og refleksionsspørgsmål, så du kan omsætte læringen direkte til din praksis. Hele forløbet afsluttes med en test, som sikrer, at du fastholder det faglige udbytte og progressionen i dine samtaler.

Formatet er fleksibelt og digitalt tilgængeligt via JobHelp Solutions læringsplatform. Du kan gennemføre kurserne i et tempo, der passer til din travle hverdag, og vende tilbage til materialer og videoer, når du har brug for det. Kurset kan gøres tilgængeligt for dig som rådgiver – alene eller sammen med dine kolleger – og styrker både din faglige udvikling og den måde, I arbejder på i hverdagen.

# Hvem er **kurserne** for?

Kurserne er målrettet dig som **rådgiver i kommuner og a-kasser**, hvor samtalen er et bærende element. Gennem kurset vil du opleve, at samarbejdet styrkes internt, samtidig med at du får mere faglig handlekraft via en ensartet og målrettet samtalepraksis.

## **Det er særlig relevant for dig der:**

- Arbejder med digitale samtaler som en fast del af din hverdag i beskæftigelsesindsatsen.
- Skifter mellem fysisk, telefonisk og skriftlig kontakt i dit daglige arbejde.
- Har brug for tydelige og praksisnære redskaber, som du kan anvende med det samme.

## **To kurser – én samlet kommunikationskompetence**

Hvert kursus står stærkt i deres videns indhold og kompetenceløft og kan derfor gennemføres hver for sig og uafhængigt af hinanden. En kombination af kurserne giver dig et helhedsorienteret kompetenceløft, der styrker din professionelle kommunikation på tværs af fysiske og digitale samtaler.

## **Vælg mellem:**

- **Den professionelle samtale** styrker det kommunikative fundament: rolleforståelse, struktur og retning.
- **Digital kommunikation** øger de kommunikative kompetencer i den digitale kontakt.

## **Læs mere om kurserne**

Den professionelle samtale ..... side 4

Digital kommunikation ..... side 6

Tag **næste skridt** i din **faglige** udvikling



# Den professionelle samtale

## – med assertiv kommunikation som fundament

Styrk dine samtalekompetencer og skab klarhed, relation og progression i borgerens forløb.



### Hvad lærer du?

Kurset giver dig konkrete redskaber og metodeindsigt, så du kan gennemføre professionelle samtaler, både fysisk, digitalt og over telefonen.

#### Du lærer at:

- Skabe et stærkt partnerskab i en asymmetrisk relation.
- Balancere tydelighed og anerkendelse med assertiv kommunikation.
- Sætte borgeren i centrum og tage udgangspunkt i dennes perspektiv og ønsker.
- Anvende effektive samtaleteknikker: aktiv lytning, spørgeteknik og opsummering.
- Omsætte samtalen til mål, ejerskab og progression hos borgeren.

## Hvad får du med i praksis?

Efter kurset vil du kunne:

- Formidle krav, rammer og forventninger klart og respektfuldt.
- Skabe nærvær, tryghed og motivation hos borgeren.
- Stå stærkt i myndighedsrollen uden at overtage borgerens ansvar.
- Bruge samtalen som et aktivt redskab til fremdrift og progression i sagsforløbet.

## Hvorfor kurset virker

Kurset giver et **solidt, anvendeligt kommunikationsfundament**, som kan bruges i alle typer samtaler. Det styrker kvaliteten i dialogen og gør den til et aktivt værktøj i dit daglige arbejde som rådgiver.

## Fordele for dig og din organisation

- Klar, praksisnær læring – direkte anvendelig i arbejdet med borgerne.
- Flexibelt format – gennemfør moduler i eget tempo og vend tilbage til materialet efter behov.
- Opbygger både individuel kompetence og fælles samtalekultur i teamet.



# Digital kommunikation

– styrk relationsarbejdet i den digitale kontakt.



## Hvad kan kurset?

Kurset styrker dine kompetencer, så du kan kommunikere professionelt og skabe gode relationer med borgeren i den skriftlige kontakt - fx i mails, referater samt chat- og forumbesked. Du får samtidig indsigt i de særlige vilkår, der opstår, når relation, tryghed og samarbejde skal opbygges uden fysisk tilstedeværelse.

### Du lærer blandt andet at:

- Forstå, hvordan skriftlig kontaktform påvirker relationen.
- Anvende en skriftlig digital kommunikationsstil og være opmærksom på nonverbal digital adfærd.
- Bruge mikrohandlinger, der skaber tryghed og kontinuitet.
- Praktisere digital empatisk lytning og møde borgerens behov.
- Håndtere følelsesmæssige reaktioner i den skriftlige digitale kontakt.

## Hvad får du med i praksis?

Efter kurset kan du:

- Øge din faglige bevidsthed i digitale samtaler.
- Anvende konkrete greb til at skabe nærvær, psykologisk kontakt og tryghed i digitale relationer.
- Stå stærkere i skriftlig og digital dialog med borgeren.
- Aflæse og reagere professionelt på borgerens signaler, også når de kommunikeres indirekte.

## Hvorfor kurset virker

Kurset tager fat på en **konkret udfordring** i moderne beskæftigelsesindsats: Hvordan skaber du relation, tillid og samarbejde, når samtalen foregår digitalt? Du får specialiserede kompetencer målrettet netop denne kontaktform, som **du kan bruge direkte** i dit daglige arbejde.



**Konsulenterne DHP** og **JobHelp Solutions** tilbyder professionelle digitale kurser, der **udvikler dig** som menneske **og** som rådgiver.



## Beskæftigelsesindsatsen er i udvikling

**Kravene til faglighed, relation og digital kontakt skærpes – og det stiller nye krav til dig som rådgiver.**

Derfor har **JobHelp Solutions** og **Konsulenterne DHP** udviklet et fælles læringskoncept. Ved at kombinere beskæftigelsesfaglig og psykologisk viden med digital ekspertise skaber vi fleksible læringsforløb, der styrker din faglighed i kerneopgaven.

### Vores kurser er unikke, fordi de giver dig:

- **Praksisnær læring:** moduler, cases og øvelser, du kan omsætte direkte i mødet med borgeren.
- **Faglig tyngde:** teori og konkrete værktøjer, der styrker samtalens kvalitet og understøtter progression.
- **Digital fleksibilitet:** læring i dit eget tempo med mulighed for gentagelse og varig forankring.



**Kontakt os og få din personlige adgang til vores digitale kurser.**

Konsulenterne DHP

+45 93 88 56 56

[kontakt@konsulenternedhp.dk](mailto:kontakt@konsulenternedhp.dk)

**in** [konsulenternedhp](#)

JobHelp Solutions

+45 70 60 52 82

[info@jobhelpsolutions.com](mailto:info@jobhelpsolutions.com)

**in** [jobhelpsolutions](#)